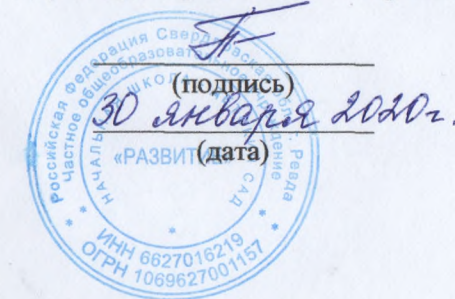


Приложение к письму от 13.01.2020 № 02-01-82/94

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие»
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Пивоварова О.Ф.
 (ф.и.о. директора образовательной организации)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Частного общеобразовательного учреждения «Начальная школа – детский сад»Развитие»
 (наименование организации)

на 2020 -2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту	1. Выполнение прежнего плана работы по информативности	01.04.2021г.	Директор – Пивоварова Оксана		

<p>информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>2. Расширение источников для информации – стенды, социальные сети, СМИ.</p>	<p>01.04.2021г.</p>	<p>Борисовна, Заместитель директора по информац. работе – Романова Ольга Витальевна</p> <p>Директор – Пивоварова Оксана Борисовна, Заместитель директора по информац. работе – Романова Ольга Витальевна</p>		
<p>2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>-план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ</p>	<p>1.Провести работу по улучшению сайта ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие» в соответствии с законодательством РФ.</p>	<p>01.04.2021г.</p>	<p>Директор – Пивоварова Оксана Борисовна, Заместитель директора по информац. работе – Романова Ольга Витальевна, Заместитель директора по административн ой работе – Дяушкина Надежда</p>		

<p>порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>· информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>· информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>			Семеновна		
--	--	--	-----------	--	--

<ul style="list-style-type: none">· информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ · информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по					
---	--	--	--	--	--

<p>итогах финансового года</p> <p>· информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>3.Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>4.Усилить работу по популяризации официального сайта</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> · оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 29% · график работы - 13% · проблемы питания - 3% · образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 19% · благоустройство прилегающей территории - 6% · оснащение - 6% · мебель (ремонт, замена, недостаток) - 6% 	<p>1. Разработать и внедрить план по созданию более комфортных условий предоставления услуг.</p>	<p>01.04.2021г.</p>	<p>Директор – Пивоварова Оксана Борисовна, Заместитель директора по информац. работе – Романова Ольга Витальевна, Заместитель директора по административной работе – Дяушкина Надежда Семеновна, сотрудники учреждения</p>		
---	--	---------------------	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> · узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 6% · охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 3% · наличие парковки - 3% · медицинское обслуживание - 3% · туалеты (ремонт, оснащение) - 3% · доступность питьевой воды - 3% 					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> · наличие оборудованных 		01.04.2021г.	Директор – Пивоварова Оксана Борисовна		
---	--	--------------	---	--	--

<p>входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none">· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов· наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">· дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации· дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным					
--	--	--	--	--	--

<p>шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> · предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) · помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>		<p>01.04.2021г.</p>	<p>Директор – Пивоварова Оксана Борисовна</p>		
--	--	---------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		01.04.2021г.	Директор – Пивоварова Оксана Борисовна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".